

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów „PLAST-MET” ul. Milicka 34, 55-100 Trzebnica, zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Klienta lub osoby trzecie.
4. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.
5. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt (autoryzowany dystrybutor), w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej **w formie pisemnej** na „**Formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego**” dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy, pod adresem: [www.portal-ogrodzenia.pl](http://www.portal-ogrodzenia.pl).
7. Prawidłowo i czytelnie wypełniony Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego powinien zostać dostarczony do Sprzedawcy osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@portal-ogrodzenia.pl](mailto:biuro@portal-ogrodzenia.pl).
8. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania oraz podać proponowany sposób jej załatwienia. Fakt zgłoszenia przez Kupującego reklamacji nie może stanowić podstawy do wstrzymywania przez Kupującego płatności za prawidłowo dostarczony Towar.
9. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

## II. OKRES GWARANCJI WYROBU

Producent „PLAST-MET” ul. Milicka 34, 55-100 Trzebnica udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu; pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją montażu oraz użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

## **II. OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ WYNOŚI:**

1. 10 lat\* na elementy ogrodzeń posesyjnych NOF (bramy, furtki, segmenty, słupy) oraz przemysłowych (bramy przesuwne, bramy dwuskrzydłowe, furtki – wersja SOLID, SPECJAL, UNIVERSALNE, panele ogrodzeniowe, słupy, akcesoria) ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi (system DUPLEX) - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji),

a) Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną wyrobów ocynkowanych ogniowo (system DUPLEX).

b) Zmiany koloru powłok, akcesoria zamkowo - zawiasowe bram i furtek, elementy wykonane z tworzyw sztucznych, szyny i profile jezdne oraz elementy ruchome nie są objęte wydłużoną gwarancją antykorozyjną i okres gwarancji wynosi 12 m-cy.

c) Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz zasadami sztuki budowlanej a produkt jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.

d) Gwarancja udzielona jest na produkty oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej  $-20\text{ C}^{\circ}$  i powyżej  $+50\text{ C}^{\circ}$  oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż  $-10\text{ C}^{\circ}$ .

e) Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.

f) Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2) są wyłączone z gwarancji.

g) Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.

h) Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.

2. 2 lata na elementy ogrodzeń posesyjnych NOF (bramy, furtki, segmenty, słupy) i ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, panele ogrodzeniowe, słupy, akcesoria) ocynkowanych ogniowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 - licząc od daty sprzedaży (jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji).

Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:

a. Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4\* zagrożenie korozyjne wysokie) 15 miesięcy.

b. Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.

c. Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6\* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

3. 2 lata na automatykę firmy FAAC, oraz firmy MARANTEC \*\* przy zachowaniu warunku, że montaż automatyki zostanie wykonany przez autoryzowany podmiot (gwarancja nie obejmuje baterii i żarówek).

#### **IV. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub produkcyjnymi.
2. W przypadku stwierdzenia wady produktu, o sposobie jej usunięcia decyduje Producent.
3. Obowiązek demontażu oraz przygotowania wadliwego towaru do odbioru spoczywa na Kupującym.
4. Wszelkie uszkodzenia lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji.
5. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców.
6. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta. Na nowe podzespoły Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty dokonania wymiany.

#### **V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:**

1. Niekompletnych lub złożonych po upływie okresu gwarancyjnego zgłoszeń reklamacyjnych.
2. Zgłoszeń reklamacyjnych składanych telefonicznie.
3. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie rozładunku, magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną\*\*\* i niezgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi.
5. Obsługi nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Instalowania i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
6. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
7. Nieszczelności powłoki powstałych w trakcie i po montażu produktów, takich jak: rysy, otarcia, uderzenia.
8. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
9. Braku zabezpieczeń przeciwprzepięciowych.
10. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
11. Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne\*\*\* lub nieupoważnione przez Producenta.
12. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
13. Wykonania montażu niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
14. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania lub magazynowania wyrobu.

## VI. UWAGI KOŃCOWE

1. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Kupujący.
2. W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
3. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Szczegółowy zakres oraz koszty przeglądów serwisowych dostępne u dystrybutorów.

---

\*wymagany coroczny płatny przegląd po 2 latach eksploatacji (producent honoruje przeglądy serwisowe wykonane przez grupy serwisowe producenta oraz autoryzowanych dystrybutorów).

\*\*możliwość przedłużenia do 60 m-cy pod warunkiem wykonywania corocznych odpłatnych przeglądów serwisowych.

\*\*\*osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.